

Bu anket siz değerli müşterilerimizin beklentilerini karşılamak ve sizlere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla hazırlanmıştır. Ankete isim yazmanız zorunlu değildir. Katıldığınız ve değerli katkılarınızdan dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

Saygılarımızla.

1	Verdiğimiz hizmetleri genel olarak değerlendirir misiniz?	☐ Mükemmel ☐ İyi ☐ Orta ☐ Yetersiz ☐ Kötü
2	İşlerinizin zamanında tamamlanması konusundaki görüşünüz nedir?	☐ Mükemmel ☐ İyi ☐ Orta ☐ Yetersiz ☐ Kötü
3	Hizmetlerimizin kalitesi konusundaki görüşünüz nedir?	☐ Mükemmel ☐ İyi ☐ Orta ☐ Yetersiz ☐ Kötü
4	Diğer kuruluşlarla karşılaştığınızda kuruluşumuzun fiyatları konusundaki görüşünüz nedir?	☐ Mükemmel ☐ Uygun ☐ Normal ☐ Pahalı ☐ Çok Pahalı
5	Raporlarımız ve rapor içeriğimiz hakkında görüşleriniz nelerdir?	☐ Mükemmel ☐ İyi ☐ Orta ☐ Yetersiz ☐ Kötü
6	Personelimizin size karşı olan davranışlarını değerlendirir misiniz?	☐ Mükemmel ☐ İyi ☐ Orta ☐ Yetersiz ☐ Kötü
7	Kuruluşumuzu tercih etmenizin en önemli nedenini belirtir misiniz?	☐ Kişisel İlişkiler ☐ Fiyat Uygunluğu ☐ Hizmet Sırasında Yapılan Kontroller ☐ Güven ☐ Deneyim ☐ Diğer
8	Kuruluşumuzun hizmetlerini diğer firmalarla kıyaslar mısınız?	☐ Başka firmalarla çalışmadım ☐ Diğer firmalara göre iyi ☐ Diğer firmalara göre mükemmel ☐ Diğer firmalara göre kötü ☐ Diğer firmalara göre yetersiz ☐ Aynı
9	Kuruluşumuzun hizmetleri ile ilgili beklenti ve önerileriniz nelerdir? Lütfen belirtiniz.	

Tarih	
Firma Adı	
Adresi	
Tel / Faks	
Verilen Hizmet Kapsamı	
Firma Yetkilisi (Formu Dolduran)	
İmza/Kaşe	